


УТВЕРЖДАЮ

И.о. Главы Администрации
города Великие Луки Ю.А. Ярышкина



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Великолуцкий драматический театр»

на 2022год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Схема проезда	На сайте театра будет внесено дополнение в раздел «Контакты»	30.06.2022г.	Бойкова Елена Анатольевна, спец-т по связям с общественностью		
2	Сведения об учредителях (учредителях)	Внесено дополнение на сайте учреждения - https://luki-drama.ru/kontakty	31.03.2022г.	Бойкова Елена Анатольевна, спец-т по связям с общественностью	выполнено	31.03.2022г.
3	Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Рассмотрение вопроса о внесении изменений на сайт театра	30.09.2022г.	Бойкова Елена Анатольевна, спец-т по связям с общественностью		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Наличие сменных кресел-колясок	Оформление заявки для получения субсидии местным бюджетом из областного	до 01.08.2022г.	Спиридонов Алексей Сергеевич, заместитель		

		<p>бюджета на реализацию отдельных мероприятий, предусмотренных подпрограммой «Доступная среда» Государственной программы Псковской области «Доступная среда для инвалидов и иных маломобильных групп населения» - для приобретения сменных кресел-колясок.</p>		директора		
2	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Оформление заявки для получения субсидии местным бюджетом из областного бюджета на реализацию отдельных мероприятий, предусмотренных подпрограммой «Доступная среда» Государственной программы Псковской области «Доступная среда для инвалидов и иных маломобильных групп населения» - для приобретения необходимого оборудования (бегущая строка и др.)</p>	до 01.08.2022г.	Спиридонов Алексей Сергеевич, заместитель директора		
3	<p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчик а)</p>	<p>Оформление заявки для получения субсидии местным бюджетом из областного бюджета на реализацию отдельных мероприятий, предусмотренных подпрограммой «Доступная среда» Государственной программы Псковской области «Доступная среда для инвалидов и иных</p>	до 01.08.2022г.	Спиридонов Алексей Сергеевич, заместитель директора		

4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструтирование) (возможность сопровождения работниками организации)	маломобильных групп населения» - для оплаты найма сурдопереводчика. Помощь оказывается. Подана заявка в рамках нац. проекта Культура - «Творческие люди» в Российскойскую специализированную академию искусств на обучение по программе «Формирование безбарьерной среды и развитие инклюзивных проектов в учреждениях культуры и образования организациях отрасли культуры»	По результатам отбора заявок	Козырева Наталья Валерьевна, специалист по кадрам		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
